Vilkår og Betingelser for opphold ved Hundegården Askøy AS

Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom hundehotellets betingelser før bestilling av oppholdet. Har du spørsmål vedrørende betingelsene, eller andre forhold ved hundehotellet, kan du ta kontakt med Merete på epost meretehvide@gmail.com.
Ved innsending av bestillingskjema aksepteres betingelsene.

1. Priser
Prisen på oppholdet gjelder fra og med bekreftet innleveringsdag til og med bekreftet utleveringsdag. Ved levering morgen og henting ettermiddag faktureres kr 230 i tillegg.
Prisen for dobbeltrom forutsetter at 1 person kan gå på tur med beggehundene samtidig, og at hundene kan spise i samme rom.

Hundefôr (Purina Proplan) inngår i prisen.
Det gis ikke avslag i pris dersom man velger å medbringe eget fôr.

Døgnprisen inkluderer bl.a turer, lek, kos, fôring, dusj, samt mva.

2. Betaling
Oppholdet betales i sin helhet med kort eller Vipps ved levering.

3. Åpningstider
01. juni til 31. August 2020: 08:00 - 09:30 og 16:00 - 17:30
Resten av året: 09:00 - 10.30 og 16:00 – 17:30.

4. Bestilling
All bestilling skjer via hjemmesiden ved å fylle ut bookingskjema.
Hvis du har sendt inn skjema tidligere, er det nok å sende en epost til Merete; meretehvide@gmail.com med ønskede datoer og levering/hentetid. Alle bestillinger vil bli bekreftet via epost.
Hundegården Askøy forbeholder seg retten til å avvise bestillinger.

5. Endring / avbestilling / kansellering
Endring eller avbestilling av bekreftet opphold bør skje skriftlig via epost på et så tidlig tidspunkt som mulig.

I skoleferiene og helligdagene tas det gebyr på 25% av kostnad for hele den bestilte perioden hvis avbestillingen skjer 7 dager eller mindre før avtalt ankomst.
I alle andre perioder gjelder samme gebyrsats hvis avbestilling skjer 2 dager før avtalt ankomst.
For alle perioder betales hele oppholdet hvis avbestillingen skjer innen 1 dag før avtalt ankomst.

Hundegården Askøy forbeholder seg retten til å kansellere bestillinger minimum 3 måneder før avtalt ankomst. Dette gjøres i tilfellet skriftlig på epost til kunden.

6. Veterinærbehandling
Hunden må være frisk, eller under kontrollert behandling av veterinær, ved opphold på Hundegården Askøy. Dersom hunden er under behandling og må medisineres under oppholdet, må dette på forhånd avklares med hundehotellet. Alle medisiner må leveres tydelig merket.

7. Hvis uhellet er ute
Hundene skal være trygge hos oss, men uhell eller situasjoner kan oppstå slik de kan hjemme.

Hvis vi får mistanke om sykdom eller skade hos en hund vil vi ta kontakt med veterinær som vil anbefale oss om hunden bør undersøkes, eller eventuelt gi oss råd om hva vi kan gjøre selv. Vi vil på forhånd ta kontakt med eier, men vurderer vi det slik at veterinærhjelp er nødvendig, vil vi

uansett ta den med til veterinær hvis vi ikke skulle oppnå kontakt med eier. Veterinærkostnader vil tilfalle eier. Hundehotellet forskutterer en eventuell veterinærutgift som må tilbakebetales fra eier ved henting av hunden.

8. Vaksinasjonskrav
Hundeeier plikter å sørge for at hunden er vaksinert når den leveres til opphold ved Hundegården Askøy. Vaksine må ikke være eldre enn ett år og hunden må være vaksinert senest 14 dager før opphold hos oss (1 uke hvis årlig vaksinering). Er du i tvil om din hund tilfredsstiller vaksinasjonskravene så kontakt din veterinær i god tid før oppholdet.

Det gjøres oppmerksom på at alle kunder må fremvise gyldig vaksinasjonsattest ved levering av hunden. Hundehotellet forbeholder seg retten til å avvise kunder som ikke kan fremvise gyldig vaksinasjon.

9. Flåttbehandling
Hunden må være tilstrekkelig beskyttet mot flått ved opphold på hundehotellet i flåttsesongen.

10. Personlig utstyr
Ha alltid halsbånd på hunden, og ta gjerne med en sele til tur.
Dersom hunden har et teppe eller seng kan dette tas med for å gi hunden trygghet og føle seg hjemme. Medbrakt utstyr og leker til hunden er på egen risiko og regning. Tapte eller ødelagte effekter erstattes ikke.
Kobbel og flexibånd må merkes med hundens navn.
Medisin merkes tydelig med hundens navn og bruksanvisning.

11. Diverse
Disse vilkårene gjelder for alle fremtidige bestillinger selv om de blir gjort på telefon, epost e.l.

Sist oppdatert 03.02.2020
Hundegården Askøy forbeholder seg til enhver tid retten til å endre eller erstatte betingelsene og vilkårene.